



Algemene voorwaarden

Unlock Adventures

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Unlock Adventures: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
 1. Unlock Adventures gevestigd aan het Frankeneng 114G&V te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69602581;
 - b. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Unlock Adventures en de klant;
 - c. Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Unlock Adventures;
 - d. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan het spel dan wel de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de klant de overeenkomst met Unlock Adventures is aangegaan;
 - e. Spel: het spel dat door Unlock Adventures wordt verzorgd waarbij deelnemers in een team worden opgesloten in een ruimte om vervolgens te proberen binnen de vastgestelde tijd te ontsnappen door puzzels op te lossen óf het spel dat door Unlock Adventures wordt verzonden naar een door de klant opgegeven adres waarbij deelnemers thuis of op een andere zelfgekozen locatie een escape room ervaring kunnen beleven zonder begeleiding van Unlock Adventures;
 - f. Escape room: de ruimte waar het spel plaatsvindt;
 - g. Website: de website www.UnlockAdventures.nl die door Unlock Adventures wordt beheerd en waar de klant een reservering kan plaatsen.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Unlock Adventures en de klant en op iedere deelname door de deelnemer aan het spel.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Unlock Adventures vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Unlock Adventures heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

- 2.5. Indien Unlock Adventures niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Unlock Adventures in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod, offertes en prijzen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Unlock Adventures daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Unlock Adventures niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes of op de website binden Unlock Adventures niet.
- 3.6. Unlock Adventures heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat:
 - a. de klant akkoord is gegaan met de offerte van Unlock Adventures; of
 - b. de klant succesvol het reserveringsproces via de website heeft doorlopen; of
 - c. de klant een bestelling heeft geplaatst in de webshop; of
 - d. de klant op enige andere wijze, bijvoorbeeld via de e-mail of door het invullen van een inschrijfformulier, uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Unlock Adventures.
- 4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant tijdens het reserveringsproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Unlock Adventures de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail.
- 4.4. Indien de klant geen bevestigings e-mail van Unlock Adventures heeft ontvangen of indien de bevestigings e-mail de reservering van de klant niet correct weergeeft, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Unlock Adventures.
- 4.5. Op basis van de wettelijke uitzondering is het herroepingsrecht niet van toepassing.

5. Annulering en verplaatsen van een afspraak

- 5.1. De klant kan de overeenkomst tot 48 uur voorafgaand aan de reservering kosteloos annuleren.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 5.3. Indien de deelnemers op de datum waarop de klant de escape room heeft gereserveerd niet aanwezig zijn, indien op deze datum maar 1 persoon aanwezig is, dan blijft de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd en worden eventueel reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
- 5.4. Wil de klant binnen 48 uur voorafgaand aan de reservering de boeking verplaatsen, dan wordt hiervoor €35,- omboekkosten berekend door Unlock Adventures.
- 5.5. Annuleren binnen 48 uur voorafgaand aan de boeking is niet mogelijk.

6. Betaling

- 6.1. De overeenkomst die via de website tot stand is gekomen kan op de volgende wijzen betaald worden:
 - a. via iDEAL;
 - b. middels een creditcard;
 - c. via PayPal.
 - d. Middels een betaalpas op locatie
- 6.2. Is het de klant niet gelukt om te betalen op een van de bovengenoemde wijzen, dan wordt de klant verzocht het factuurbedrag zelf over te maken op de bankrekening van Unlock Adventures.
- 6.3. Op verzoek kan de klant zijnde een bedrijf per factuur betalen. De klant dient de van Unlock Adventures ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.4. Unlock Adventures dient het factuurbedrag in ieder geval te hebben ontvangen voor de datum dat de klant de escape room gereserveerd heeft. Zolang Unlock Adventures het totale factuurbedrag van de klant niet heeft ontvangen, heeft Unlock Adventures het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de deelnemers de toegang tot de escape room te weigeren. Aan een reservering kunnen pas rechten worden ontleend indien Unlock Adventures de betaling van de klant heeft ontvangen.
- 6.5. Indien binnen 14 dagen na de factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, dan is de klant een rente gelijk aan de wettelijke rente (bij een consument) en handelsrente (bij geen consument) verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Unlock Adventures in het kader van een toerekenbare tekortkoming van de klant maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door de klant aan Unlock Adventures worden vergoed. Indien de klant een consument is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten vastgesteld.
- 6.6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al meldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Unlock Adventures op de klant onmiddellijk opeisbaar.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Unlock Adventures voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 7.2. Unlock Adventures bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

8. Verplichtingen van de klant en van de deelnemers

- 8.1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de deelnemers de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die op deelnemers betrekking hebben, in acht nemen.
- 8.2. Alle deelnemers dienen minimaal 15 minuten voor het overeengekomen tijdstip aanwezig te zijn op de locatie waar de escape room zich bevindt.
- 8.3. Om deel te kunnen nemen aan het spel dienen minimaal 2 deelnemers aanwezig te zijn. Per escape room is het maximaal aantal deelnemers aangegeven en de minimale leeftijdsgrens voor toegang tot de escape room. Het is niet toegestaan aan het spel deel te nemen met meer dan het maximaal aangegeven aantal deelnemers. Wordt hieraan niet voldaan, dan heeft Unlock Adventures het recht deelnemers de toegang tot de escape room te weigeren.

- 8.4. De deelnemer is verplicht de door Unlock Adventures gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften en het reglement van Unlock Adventures na te leven.
- 8.5. De deelnemer dient deelname aan het spel te staken bij pijn of ziekte.
- 8.6. Het spel is niet geschikt voor personen die claustrofobisch zijn of die last hebben van paniekaanvallen. Indien de deelnemer zich niet geschikt acht voor deelname aan het spel, dan dient de deelnemer dat direct aan Unlock Adventures te melden en niet deel te nemen aan het spel.
- 8.7. De deelnemer neemt vrijwillig deel aan het spel.
- 8.8. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens deelname aan het spel is niet toegestaan.
- 8.9. Het is niet toegestaan te roken in de escape room.
- 8.10. Unlock Adventures is bevoegd de deelnemers die te laat komen, die niet voldoen aan de minimale leeftijd voor de escape room, die zich tijdens het spel misdragen, die zich agressief opstellen, die onder invloed zijn van drank of drugs, die de (veiligheids)instructies of het reglement van Unlock Adventures niet opvolgen of die oneigenlijk gebruik maken van de escape room of de overige terbeschikkinggestelde zaken de toegang tot de escape room te ontzeggen. Is een van de situaties omschreven in dit artikel van toepassing, dan heeft Unlock Adventures tevens het recht het spel te beëindigen. Worden een of meerdere deelnemers de toegang ontzegd en/of wordt het spel door Unlock Adventures beëindigd, dan blijft de vergoeding voor deelname aan het spel in die gevallen volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Unlock Adventures op vergoeding van eventuele schade.
- 8.11. De deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met de terbeschikkinggestelde zaken. Schade toegebracht aan de terbeschikkinggestelde zaken veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer, worden aan de klant of de deelnemer in rekening gebracht.
- 8.12. Alle deelnemers hebben na betaling van de boeking het recht om op afspraak voorafgaand aan de boeking onder begeleiding de escape rooms te inspecteren op gevaarlijke of onverwachte elementen. Maakt de deelnemer geen gebruik van dit recht, dan aanvaardt de deelnemer alle mogelijke consequenties die kunnen voortvloeien uit het deelnemen aan de activiteit en vrijwaart Unlock Adventures van iedere vorm van aansprakelijkheid in het geval van letsel, lichamelijke of materialen schade en/of overlijden.
- 8.13. De deelnemer vrijwaart Unlock Adventures voor eventuele aanspraken van derden en/of andere deelnemers die het gevolg zijn van een handelen en/of nalaten van de deelnemer.

9. Aansprakelijkheid en verjaring

- 9.1. Unlock Adventures kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 10;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant of van de deelnemer.
- 9.2. Unlock Adventures is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Unlock Adventures is uitgegaan van door de klant of door de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het spel. Unlock Adventures kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken, ander lichamelijk letsel, schade ten gevolge van dood of geestelijk

letsel, die ontstaan is tijdens het

spel of tijdens het verblijf in de escape room of in een andere ruimte van Unlock Adventures, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Unlock Adventures die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan het spel is geheel voor eigen risico.

- 9.4. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, gedrag- en veiligheidsregels die worden gegeven door Unlock Adventures en het reglement van Unlock Adventures. Indien de deelnemer weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de deelnemer verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 9.5. Unlock Adventures is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van kleding of andere bezittingen van de deelnemer.
- 9.6. Unlock Adventures is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade en opgelegde boetes.
- 9.7. Indien Unlock Adventures aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van Unlock Adventures in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Unlock Adventures beperkt tot het bedrag dat de klant aan Unlock Adventures betaald heeft voor deelname aan het spel.
- 9.8. Alle rechtsovereenkomsten dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Unlock Adventures. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.
- 9.9. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Unlock Adventures gehouden is, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens Unlock Adventures handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Unlock Adventures daardoor direct of indirect ontstaan.

10. Overmacht

- 10.1. Unlock Adventures is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: virusinfectie en computervredereuk door derden, ziekte van een of meerdere personen die namens Unlock Adventures de overeenkomst uitvoeren, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, technische storing, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Unlock Adventures geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 10.3. Indien er sprake is van overmacht, dan heeft Unlock Adventures het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval wordt de eventueel reeds betaalde prijs door Unlock Adventures aan de klant terugbetaald.

11. Ontbinding

- 11.1. Unlock Adventures kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Unlock Adventures niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 11.2. Unlock Adventures is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 11.3. Unlock Adventures is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant in staat van faillissement is verklaard, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd of er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.

12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1. Unlock Adventures verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving omtrent privacy.

13. Klachten

- 13.1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen door de klant schriftelijk of via de e-mail bij Unlock Adventures te worden ingediend binnen 14 dagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft.
- 13.2. De klant dient Unlock Adventures de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Unlock Adventures overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Unlock Adventures erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

14. Auteursrechten en geheimhoudingsplicht

- 14.1. De auteursrechten op de website, op het spel en op alle materialen die onderdeel uitmaken van het spel berusten bij Unlock Adventures. De klant dient de auteursrechten van Unlock Adventures te allen tijde te respecteren. Handelt de klant in strijd met de auteursrechten van Unlock Adventures, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Unlock Adventures daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies en reputatieschade.
- 14.2. Deelnemers dienen oplossingen van puzzels in het spel en overige spelelementen die kunnen leiden tot het ontsnappen uit de escape room te allen tijde geheim te houden en niet (online) te publiceren of op enige andere wijze aan derden kenbaar te maken.
- 14.3. Het maken van foto-, video- en/of geluidopnames tijdens het spel is niet toegestaan.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op de overeenkomst tussen Unlock Adventures en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De rechter in de vestigingsplaats van Unlock Adventures is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Unlock Adventures zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

